

Algemene voorwaarden Annisa B.V.

1: AANBIEDING EN OVEREENKOMST

1.1

Deze algemene voorwaarden, bestaande uit 21 artikelen, zijn van toepassing op alle onderhandelingen, aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Annisa B.V. goederen en/of diensten van welke aard ook levert en of zou kunnen leveren, ook indien deze goederen of diensten niet nader in deze voorwaarden zijn omschreven. Een aanbieding of (prijs) opgave bindt Annisa B.V. niet en geldt slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een order. Annisa B.V. is gerechtigd bestellingen, orders en dergelijke zonder opgave van redenen te weigeren. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van wederpartij zijn niet van toepassing, tenzij deze door Annisa B.V. uitdrukkelijk zijn aanvaard. Wijzigingen van en aanvullingen op de algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien zij schriftelijk door Annisa B.V. zijn vastgelegd.

1.2

Onder Annisa B.V. wordt verstaan: Annisa B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 34172135.

2: PRIJS EN BETALING

2.1

Alle prijzen en tarieven zijn exclusief B.T.W. en eventuele andere heffingen die door de overheid worden opgelegd.

2.2

Betaling door wederpartij aan Annisa B.V. dient te geschieden conform de op de factuur vermelde betalingsvoorwaarden. Bij gebreke van zulke voorwaarden dient betaling, in Euro's, binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden. Betaling geschiedt zonder enige inhouding of verrekening en zonder dat wederpartij zijn betalingsverplichting door beslag onder zichzelf of anderszins mag blokkeren. Annisa B.V. behoudt zich het recht voor vooruitbetaling te eisen.

2.3

Bij te late betaling is wederpartij door het enkele verstrijken van een betalingstermijn in verzuim. Zonder nadere ingebrekestelling zal de wederpartij vanaf die datum een onmiddellijk opeisbare vertragingsrente van 1,5% per maand verschuldigd zijn, waarbij een gedeelte van een maand als hele maand wordt gerekend.

2.4

Alle kosten, zowel in als buiten rechte - de kosten van rechtskundige bijstand van Annisa B.V. daaronder begrepen - die Annisa B.V. moet maken ten gevolge van het niet nakomen van zijn verplichtingen door wederpartij, zijn voor rekening van wederpartij. De buitengerechtigde incassokosten van Annisa B.V. worden vastgesteld conform het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten.

2.5

Indien Annisa B.V. op zich heeft genomen prestaties te verrichten gedurende een bepaalde of onbepaalde tijd is zij gerechtigd de daarvoor overeengekomen tarieven jaarlijks per 1 januari door schriftelijke mededeling aan de wederpartij aan te passen, indien deze (maximaal) gelijke tred houden met het CBS Consumenten Prijsindexcijfer (reeks: alle huishoudens, 1990=100).

3: GEHEIMHOUDING

Partijen verplichten zich tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie van de andere partij. Iedere partij zal redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen, teneinde deze verplichting zo goed mogelijk te kunnen nakomen.

4: GEBRUIKSMOGELIJKHEDEN VAN GELEVERDE ZAKEN

4.1

Alle verkochte, verhuurde of anderszins verschuldigde zaken worden als afzonderlijke eenheden geleverd. Annisa B.V. staat niet in voor onderlinge aansluitmogelijkheden of de mogelijkheid van aansluiting op overige zaken, behoudens voor zover dit uitdrukkelijk is overeengekomen.

4.2

De zaken worden geleverd voorzien van eventueel door de fabrikant verschaft documentatie. Annisa B.V. biedt des verzocht trainingsmogelijkheden voor het gebruik van de zaken tegen een nader overeen te komen meerprijs.

5: GEBRUIKSRECHT

5.1

Gebruiksrechten op door Annisa B.V. geleverde producten, zijn zonder schriftelijke toestemming van Annisa B.V. niet overdraagbaar. Het is wederpartij niet toegestaan deze te verhuren, verkopen, vervreemden, leasen, verpanden, in zekerheid over te dragen of onder welke titel dan ook aan derden voor welk doel dan ook af te staan, dan wel door derden te doen gebruiken.

5.2

Het is wederpartij niet toegestaan eventueel door Annisa B.V. geleverde programmatuur geheel of gedeeltelijk tot de broncode te herleiden ("reverse engineering"), behoudens in die gevallen waarin de wet dit uitdrukkelijk toestaat.

6: EIGENDOMSVOORBEHOUD

6.1

Alle door Annisa B.V. krachtens een overeenkomst aan wederpartij geleverde zaken, blijven eigendom van Annisa B.V. totdat alle bedragen die wederpartij verschuldigd is voor de krachtens die overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichte of te verrichten werkzaamheden, alsmede de bedragen bedoeld in artikel 2.3 en 2.4 volledig aan Annisa B.V. zijn voldaan.

6.2

Indien op door Annisa B.V. krachtens een overeenkomst aan wederpartij geleverde zaken beslag wordt gelegd, dient wederpartij Annisa B.V. hiervan terstond op de hoogte te stellen. De wederpartij dient bij een eventueel beslag, bij een ten aanzien van de wederpartij verleende surseance van betaling of bij een uitgesproken faillissement van de wederpartij onmiddellijk de beslagleggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator te wijzen op het eigendomsrecht van Annisa B.V.

7: MEDEWERKING DOOR WEDERPARTIJ

7.1

Wederpartij realiseert zich dat het operationeel houden van software een voortdurend proces is dat gepaard gaat met investering door alle betrokken partijen van tijd, geld en energie. Mede op grond hiervan dient wederpartij zoveel mogelijk medewerking te verlenen aan het uitvoeren van de met Annisa B.V. gesloten overeenkomsten. Wederpartij zal Annisa B.V. steeds tijdig alle nuttige en noodzakelijke informatie verschaffen en zal instaan voor de juistheid van deze informatie.

7.2

Wederpartij is verantwoordelijk voor het juiste gebruik en de juiste toepassing van de programmatuur van Annisa B.V. en van de door Annisa B.V. te verlenen diensten, voor de invoering in zijn organisatie van de daarvoor noodzakelijke procedures, alsmede voor het beveiligen van gegevens, zoals het regelmatig - in elk geval op de door de programmatuur aangegeven momenten - maken van back-ups van databestanden. Ook zal wederpartij door Annisa B.V. aan wederpartij verstrekte updates, upgrades en dergelijke tijdig en op juiste wijze (doen) installeren. Het is gebruiker niet toegestaan bestanden handmatig te wijzigen, extra bestanden aan de programmatuur toe te voegen of, behoudens in gevallen door de programmatuur aangegeven, bestanden anderszins aan te passen.

7.3

Indien is overeengekomen, dat wederpartijen materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties.

7.4

Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke informatie van wederpartij, niet, niet tijdig of niet conform de afspraken ter beschikking van Annisa B.V. is gesteld of wederpartij op andere wijze niet aan zijn verplichtingen jegens Annisa B.V. voldoet, kan dit tot opschorting van de nakoming van de verplichtingen van Annisa B.V. leiden en kunnen extra kosten aan wederpartij in rekening worden gebracht.

7.5

In de gevallen dat medewerkers van Annisa B.V. ten kantore van wederpartij werkzaamheden verrichten, zal wederpartij er voor zorgdragen dat deze medewerkers ongestoord hun werkzaamheden kunnen verrichten. Wederpartij zal kosteloos zorg dragen voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

8: KLACHTEN, ONDERZOEKSP LICHT, VERJARING EN NAKOMING

8.1

De wederpartij heeft de verplichting de verrichte prestaties terstond en voor zover het leverantie van verkochte, verhuurde of anderszins verschuldigde zaken betreft onmiddellijk bij aflevering te controleren teneinde voor zoveel mogelijk vast te stellen of zij aan de overeenkomst beantwoorden. Indien de verrichte prestaties in enig opzicht niet aan de overeenkomst beantwoorden, kan de wederpartij daarop jegens Annisa B.V. geen beroep meer doen, indien Annisa B.V. daarvan niet zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen acht dagen na het verrichten van die prestaties c.q. na aflevering, althans nadat constatering redelijkerwijze mogelijk was, schriftelijk en gemotiveerd kennis heeft gegeven.

8.2

Feiten die zich eerst na verstrijken van een jaar na het verrichten van een prestatie voordoen of openbaren, kunnen nimmer de stelling rechtvaardigen dat de prestatie niet aan de overeenkomst beantwoordt.

8.3

Ingeval de wederpartij en/of een derde de zaak onoordeelkundig behandelt en/of deze zonder voorafgaande toestemming poogt te repareren danwel daaraan enigerlei aanpassing aanbrengt, kan de wederpartij zich er niet meer op beroepen dat de zaak niet aan de overeenkomst beantwoordt, tenzij de wederpartij bewijst dat de feiten waarop zij dat beroep wenst te gronden zich bij achterwege blijven van die handelswijze op gelijke wijze zouden hebben voorgedaan.

8.4

Indien de wederpartij zich er op goede grond op beroept dat de afgeleverde zaak niet aan de overeenkomst beantwoordt, dan is Annisa B.V. te harer keuze slechts gehouden tot aflevering van het ontbrekende, danwel herstel of vervanging van die zaak. In plaats daarvan kan Annisa B.V., indien vanwege de fabrikant, de importeur of de toeleveranciers van Annisa B.V. een redelijke garantie ter zake van de zaak is of wordt geboden, er te harer keuze tevens mee volstaan het nodige te doen teneinde de wederpartij in de gelegenheid te stellen daarop jegens die fabrikant, importeur of toeleverancier binnen de voorwaarden van die garantie een beroep te doen. Het in de eerste volzin van dit artikel bepaalde is van overeenkomstige toepassing op het verrichten van diensten.

9: LEVERINGSTERMIJNEN

Alle door Annisa B.V. genoemde (leverings) termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan haar bekend waren en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Annisa B.V. en wederpartij zo spoedig mogelijk in overleg treden. Een extensieve overschrijding van termijnen kan worden beschouwd als een grond tot ontbinding van de overeenkomst. Overschrijding van enige leveringstermijn kan nimmer leiden tot ontstaan van een recht op enige schadevergoeding voor wederpartij. Annisa B.V. is te allen tijde gerechtigd in gedeelten te leveren. Aflevering van zaken geschiedt af magazijn.

10: BEËINDIGING

10.1

De overeenkomst kan, tenzij partijen anders overeenkomen, uitsluitend worden beëindigd door ontbinding, en zulks uitsluitend indien de andere partij, na deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst. De ontbinding dient te geschieden bij aangetekende brief; rechterlijke tussenkomst is niet vereist.

10.2

Indien wederpartij op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst had ontvangen, kan hij de overeenkomst slechts gedeeltelijk ontbinden en wel uitsluitend voor dat gedeelte, dat door Annisa B.V. nog niet is uitgevoerd. Bedragen die Annisa B.V. voor de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van ontbinding direct opeisbaar.

10.3

In afwijking van het bepaalde in artikel 9.1 kan Annisa B.V. de overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder rechtelijke tussenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving aan wederpartij geheel of gedeeltelijk beëindigen, indien wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard, indien aan hem (al dan niet voorlopig) surseance van betaling wordt verleend, indien hij anderszins niet in staat is aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd. Annisa B.V. zal wegens deze ontbinding nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn.

11: AANSPRAKELIJKHEID

11.1

Behoudens voor schade welke veroorzaakt is door de eigen opzet of de eigen grove schuld van Annisa B.V., is Annisa B.V. slechts aansprakelijk voor schade voorzover in de volgende leden van dit artikel omschreven. Elke verdere aansprakelijkheid zijdens Annisa B.V. uit welchen hoofde en/of met betrekking tot welke schade dan ook is uitgesloten.

11.2

Annisa B.V. zal terzake van letselschade, al dan niet de dood ten gevolge hebbende, nimmer meer verschuldigd zijn dan EUR 100.000,-- (honderd duizend) per schade toebrengeende gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

11.3

Annisa B.V. is niet aansprakelijk voor vermogensschade van welke aard dan ook. Voor zover haar geen beroep op dit artikel (lid) toekomt, zal haar aansprakelijkheid in ieder geval beperkt zijn tot een bedrag gelijk aan de op grond van de overeenkomst met de wederpartij gefactureerde of te factureren bedragen excl. B.T.W. Indien en voorzover de betreffende overeenkomst leidt tot periodieke betalingen, zal Annisa B.V. nimmer meer verschuldigd zijn dan de door haar over de 6 maanden voorafgaande aan haar verzuim gefactureerde bedragen. De in dit artikellid omschreven bedragen worden verminderd met door Annisa B.V. verleende crediteringen.

11.4

Wederpartij vrijwaart Annisa B.V. voor aanspraken van derden voortvloeiende uit of verband houdende met (de uitvoering van) de overeenkomst met de wederpartij tenzij de wederpartij deze aanspraken zelf jegens Annisa B.V. geldend zou kunnen maken, met inachtneming van het in dit artikel bepaalde, als de wederpartij de schade zelf geleden zou hebben.

11.5

Elk recht op schadevergoeding vervalt in ieder geval voorzover de wederpartij niet direct na het ontstaan van de schade maatregelen heeft genomen om de schade te beperken respectievelijk meer of andere schade te voorkomen, alsmede Annisa B.V. ter zake niet zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk op de hoogte heeft gesteld van alle ter zake relevante informatie.

11.6

Indien Annisa B.V. een werknemer of een (andere) derde voor wiens gedragingen zij krachtens wet aansprakelijk is aan de wederpartij ter beschikking stelt om onder diens leiding of toezicht werkzaam te zijn, zal de wederpartij metterdaad voldoende toezicht houden resp. leiding geven en zal zij Annisa B.V. vrijwaren voor haar aansprakelijkheid voor de gedragingen van die werknemer of derde.

11.7

Het in dit artikel bepaalde geldt niet voor zover dwingendrechtelijke bepalingen (zoals de regeling van productaansprakelijkheid) anders voorschrijven.

12: GARANTIE

Annisa B.V. garandeert dat opgaaf door haar van (enige aanduiding van) haar producten met zorg wordt gedaan, doch Annisa B.V. kan niet er voor instaan dat terzake geen (kleine) afwijkingen zullen voorkomen.

13: INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

13.1

Het auteursrecht en alle eventuele overige rechten van intellectueel of industrieel eigendom alsmede soortgelijke rechten tot bescherming van informatie met betrekking tot de programmatuur (incl. standaardaanpassingen en nieuwe versies), databases, documentatie, vertalingen, ontwerpen, illustraties, animaties, muziek, effecten of materialen komen uitsluitend toe aan Annisa B.V. of haar licentiegever. Niets in deze overeenkomst strekt tot gehele of gedeeltelijke overdracht van zodanige rechten.

13.2

Het is wederpartij niet toegestaan enige aanduiding van intellectueel of industrieel eigendomsrecht van Annisa B.V. te wijzigen, te verwijderen of onherkenbaar te maken.

13.3

Het is Annisa B.V. toegestaan technische maatregelen te nemen en onderhouden ter bescherming van programmatuur of materialen.

14: MATEN, GEWICHTEN EN VERDERE GEGEVENS

Geringe afwijkingen ten aanzien van opgegeven maten, gewichten, aantallen, kleuren en andere dergelijke gegevens gelden niet als tekortkomingen. De handelsgebruiken bepalen of er sprake is van geringe afwijkingen.

15: DOOR DE WEDERPARTIJ AANGeweZEN OF VERSTREKTE ZAKEN

Indien Annisa B.V. de werkzaamheden verricht met gebruikmaking van door de wederpartij aangewezen of verstrekte zaken of materialen, valt slechts de uitvoering van die werkzaamheden onder haar verantwoordelijkheid en is het gebruik van die zaken/materialen voor risico van de wederpartij.

16: REKENCENTRUMWERKZAAMHEDEN

16.1

Onder rekencentrumwerkzaamheden worden verstaan werkzaamheden strekkende tot verwerking door Annisa B.V. of een door deze ingeschakelde derde op haar of diens apparatuur van door de wederpartij aangeleverde gegevens.

16.2

Indien Annisa B.V. rekencentrumwerkzaamheden op zich neemt, dient de wederpartij de te verwerken gegevens tijdig bij Annisa B.V. aan te leveren en ervoor zorg te dragen dat zij voor onmiddellijke verwerking geschikt zijn. De wederpartij zal nadere instructies van Annisa B.V. omtrent de wijze van aanlevering opvolgen.

16.3

Indien de te verwerken gegevens niet voor onmiddellijke verwerking geschikt zijn en Annisa B.V. werkzaamheden verricht of laat verrichten ter ordening danwel correctie van die gegevens zal Annisa B.V. de daaraan verbonden kosten additioneel aan de wederpartij in rekening brengen volgens de op dat moment geldende tarieven.

16.4

De wederpartij dient terstond nadat het resultaat van de rekencentrumwerkzaamheden te harer kennis is gebracht en in ieder geval alvorens daarvan gebruik te maken te controleren of dit resultaat correct is en aan de overeenkomst beantwoordt. Is dat in enig opzicht niet het geval dan kan de wederpartij daarop geen beroep doen, indien zij Annisa B.V. daarvan niet zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen 48 uur nadat het resultaat van de verwerking voor haar beschikbaar was schriftelijk en gemotiveerd kennis heeft gegeven. Annisa B.V. zal nimmer gehouden zijn tot meer dan het met bekwame spoed uitvoeren van de nodige rekencentrumwerkzaamheden ter aanvulling c.q. correctie.

17: OVERMACHT

17.1

Indien de behoorlijke nakoming door Annisa B.V. ten gevolge van één of meer omstandigheden, die niet voor rekening van Annisa B.V. komen, geheel of gedeeltelijk onmogelijk is, hetzij tijdelijk hetzij blijvend, heeft Annisa B.V. het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat zij tot enigerlei schadevergoeding gehouden is. Niet voor rekening van Annisa B.V. komen onder meer beperkende overheidsvoorschriften, werkstaking (met inbegrip van werkliedenuitsluiting, langzaam aan acties, e.d.), ziekte, in-, uit- en/of doorvoerverbod, transportproblemen, niet nakoming van de verplichting door toeleveranciers, storingen in de productie, natuur- en/of kernrampen, oproer en oorlog en/of oorlogsdreiging.

17.2

Ontbinding van de overeenkomst laat de gelding tussen partijen van deze algemene voorwaarden onverlet.

18: TELECOMMUNICATIE

Indien bij het onderhoud van programmatuur, daaronder begrepen telefonische ondersteuning, of andere dienstverlening door Annisa B.V. gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten, zijn partijen ieder voor zich verantwoordelijk voor de juiste keuze en tijdige beschikbaarheid daarvan aan hun zijde. Annisa B.V. is niet aansprakelijk voor verminking of verlies van gegevens of verwerkingsresultaten gedurende de verzending van gegevens met behulp van telecommunicatiefaciliteiten.

19: CONVERSIE

Indien en voor zover op grond van redelijkheid en billijkheid of eventueel onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling in deze algemene voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, dan komt aan die bepaling qua inhoud en strekking een zoveel mogelijk overeenkomstige, zo nodig minder ver strekkende, betekenis toe, zó dat daarop wel een beroep kan worden gedaan.

20: NON-CONCURRENTIE

20.1

Behoudens schriftelijke toestemming zullen partijen zich over en weer onthouden van het in dienst nemen van werknemers die in de 12 voorafgaande maanden betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst. Dit beding vervalt bij uitgesproken faillissement of bij verleende surseance van een der partijen.

20.2

Bij overtreding van artikel 20.1 verbeurt de overtredende partij EUR 50.000,-- (vijftigduizend) aan de andere partij.

21: TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

21.1

De overeenkomst tussen Annisa B.V. en wederpartij worden beheerst door Nederlands recht.

21.2

Alle geschillen welke tussen Annisa B.V. en wederpartij mochten ontstaan naar aanleiding van een door Annisa B.V. met wederpartij gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam tenzij Annisa B.V. als eisende of verzoekende partij kiest voor de bevoegde rechter van de woon- of vestigingsplaats van de wederpartij.